

Communauté de Communes du Clermontois

Retours quantitatifs et qualitatifs sur la connaissance des coûts de gestion des déchets



Organisme

Communauté de Communes du Clermontois

9 Rue Henri Breuil
60600 Clermont

Tél : 03 44 50 85 00

Site web :
www.pays-clermontois.fr

32 217 habitants en 2013

19 Communes

15 086 ménages en 2013

L'organisation du service :

	OM	Déchets verts	Emballages recyclables et papiers	Encombrants	Déchets des déchèteries
Modes schémas de collecte	PAP	PAP	PAV + PAP	PAP sur Rdv	2 déchèteries
Fréquence de collecte	C1 majoritaire	C1	C1 PAP	RDV	
Modes de traitement	Enfouissement	Compostage	Centre de tri	Enfouissement	Multi-filière
Mode de gestion	Régie	Régie	Régie (sauf verre)	Régie	1 régie 1 prestataire

Cette organisation résulte d'un travail d'optimisation engagé, il y a environ 10 ans.

Évolution des ratios à l'habitant :

Ratio en kg/hab.	OMR	Verre	RS hors verre	Déchèteries	Autres flux	Tous flux
2010	343	23	30	156	93	645
2014	257	26	43	189	93	608
Ecart	-25 %	+13 %	+43 %	+21 %	0 %	-6 %
Valeur de référence	270 kg/hab.	32 kg/hab.	49 kg/hab.	241 kg/hab.	-	592 kg/hab.

Évolution des coûts aidés en € HT par hab.

	OMR	Verre	RS hors verre	Déchèteries	Autres flux	Tous flux
2010	50 €/hab.	0,2 €/hab.	3,5 €/hab.	17 €/hab.	12 €/hab.	83 €/hab.
2014	46 €/hab.	0,5 €/hab.	6,5 €/hab.	16,5 €/hab.	11,4 €/hab.	81 €/hab.
Ecart	-8 %	x 1,7	X 1,9	-4 %	-5,7 %	-2,4 %
Valeur de référence	50 €/hab.	2 €/hab.	7 €/hab.	21 €/hab..	-	87 €/hab.

FORMATIONS SUIVIES

« **Matrice des coûts** » :
en 2009

« **Méthode Comptacoût®** » :
en 2012

Exploiter et valoriser sa
« **Matrice des coûts** » :
AVRIL 2016

ACCOMPAGNEMENT

au renseignement
de la matrice par AJBD :

Nombre et année
des matrices validées :

6 matrices depuis 2009

Plus-value, avis
sur les journées
d'accompagnement :

→ Journées très instructives qui
permettent d'avoir de nombreux
retours d'expériences des autres
collectivités dans le cadre
d'optimisation des coûts.

En savoir plus

Le site de l'ADEME : www.ademe.fr

Les documents du Réseau d'Échanges
Techniques sont consultables sur :
www.ret-ademe-picardie.fr

Intervenant

Sébastien LAMOTTE
Responsable du pôle Environnement
Tél. : 03 44 50 85 12
s.lamotte@pays-clermontois.fr

L'animation des groupes de travail sur l'exploitation des matrices

Une journée sur un thème a été suivie : **Le diagnostic des coûts des déchets** (juin 2016)

Cette journée d'animation a permis des échanges très enrichissants avec les autres collectivités.

L'organisation mise en place pour remplir la matrice

Le renseignement de la matrice se fait en lien avec le service comptable mais aussi les ressources humaines pour l'obtention des informations et la création d'un tableau excel correctement formaté.

Quels changements ?

En interne : la démarche engagée a favorisé une meilleure connaissance des coûts qui a permis une mise en évidence de la compétitivité de la collectivité par rapport au privé (avec notamment plus de souplesse et de réactivité).

Elle a aussi permis un changement dans les pratiques comptables dont de meilleures affectations des dépenses ou la création de centres de coûts spécifiques.

Enfin, les élus ont exprimé leur reconnaissance quant à la qualité et la compétitivité du travail de la régie de collecte.

L'exploitation interne de la connaissance des coûts

La connaissance des coûts a fait évoluer leur lecture. En effet, les chiffres étaient auparavant présentés en million d'euros et sont désormais exprimables en coût par habitant, ce qui est plus « parlant » et facile à communiquer.

Les élus et la direction n'ont pas fait de retour sur le dispositif car le rapport annuel est trop lourd et par conséquent peu lu. Cependant, la prochaine version sera centrée sur une **présentation simplifiée avec des ratios coût/hab. et coût/t** qui devrait valoriser la connaissance affinée des coûts.

L'exploitation des données a servi à mettre en évidence certains leviers d'optimisation, à détecter des **pistes d'économies** qui vont déboucher sur des études. Des choix dont la mise en œuvre sera facilitée par les **comparaisons avec d'autres collectivités**.

Bilan qualitatif et recommandations

La mise en place d'une démarche de connaissance fine des coûts des déchets a nécessité le respect de certaines **étapes clés** :

- La préparation/compilation progressive des données
- Un travail transversal entre les services
- Bien détailler les données par étape technique et par flux.

L'exploitation des données quant à elle nécessite une **vigilance accrue des données renseignées**, d'utiliser de **bons indicateurs** (kg/hab., €/hab.) et de s'appuyer sur des valeurs de référence.

D'autres besoins en accompagnement émanent de ce nouveau fonctionnement, notamment une **aide au remplissage de la matrice**, qui peut paraître longue et difficile la 1ère année, ou une **aide à l'exploitation élargie des données issues matrices**.